

Formular pentru cererea de retur produs/e

1. SUBSEMNIATUL

vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul/ele produs/e:

Denumire produs returnat așa cum este menționat pe factura de care a fost însoțit produsul sau codul de produs de pe website-ul <https://karoperdele.ro>)

Comandat la data (vă rugăm să menționați atât site-ul pe care a fost plasată Comanda cât și numărul de comandă):

Primit la data (vă rugăm să menționați numărul de expediție/AWB cu care a sosit produsul):

Opțiunile mele de retur sunt (alegeți una dintre cele 3 opțiuni de mai jos):

- Doresc inlocuirea produsului
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea produsului conform termenilor specificați la link-ul

<https://karoperdele.ro/politica-de-retur>

2. DATE CLIENT

Nume și Prenume _____

CNP _____

Adresa de facturare _____

Adresa de email _____

Adresa de livrare (*puteți specifica dacă este aceeași cu adresa de facturare. În cazul în care este diferită, vă rugăm să menționați adresa de livrare exactă*):

Telefon _____

* În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs. bancar:

Banca: _____

Cont IBAN: _____

Nume/Prenume titular:

CNP: _____

*(OPȚIONAL) Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume, Prenume, Semnătura

Data

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, urme de deteriorare

sau, după caz accesorii lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 15 zile de la data solicitării returului, prin transfer bancar în contul IBAN mentionat de catre client mai sus.

Prin transmiterea prezentului document, sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Informații importante oferite de KARO PERDELE SRL despre dreptul consumatorului de retragere, pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)

Informații pentru consumatori

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând:

- de la ziua încheierii contractului (în cazul unui contract de prestări de servicii sau al unui contract pentru furnizarea de apă, gaze naturale, energie electrică, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau cantitate stabilită, de energie termică sau conținuturi digitale care nu sunt livrate pe un suport material)

sau

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dvs., în posesia fizică a produselor (în cazul unui contract de vânzare)

sau

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dvs., în posesia fizică a ultimului produs (în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat)

sau

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese (în cazul unui contract privind livrarea unui produs constând din mai multe loturi sau părți)

sau

- de la ziua la care intrați, dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dvs., în posesia fizică a primului produs (în cazul unui contract pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată).

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs., de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru <http://karoboutique.ro/formular-retur.pdf> formularul standard de retragere pentru persoane fizice sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dv., din care se va scade costul livrării comenzii initiale (în cazul în care transportul a fost suportat de către KARO PERDELE SRL), costul transportului de retur (în cazul în care clientul va solicita trimiterea curierului de către KARO PERDELE SRL, pentru ridicarea returului), comisioanele bancii (ce au fost implicate în comanda dvs) fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Vom efectua această rambursare exclusiv prin transfer bancar și contul IBAN specificat în prezentul formular de retur.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.